

Privacy Statement

Zakelijk Rijden



Privacy Statement
Zakelijk Rijden BV
Versie juni 2010

Zakelijk Rijden biedt een (Web-)applicatie voor kilometerregistratie en beschikt daardoor over bepaalde gegevens van u. Zakelijk Rijden gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacy statement geldt voor alle klanten die de dienst voor kilometerregistratie afnemen in de vorm van de hiervoor ontwikkelde (Web-)applicatie van Zakelijk Rijden BV of via een Zakelijk Rijden.nl Partner. Dit privacy statement is in de eerste plaats van toepassing op verwerking van gegevens van natuurlijke personen en eenmanszaken. Voor de bepalingen met betrekking tot verwerking van verkeersgegevens, inloggegevens, surf- en klikgedrag geldt dat zij van toepassing zijn niet alleen op natuurlijke personen en eenmanszaken, maar ook op alle zakelijke klanten en gebruikers.

Ongevraagde berichten

Wilt u geen ongevraagde commerciële e-mail- of sms-berichten meer ontvangen, dan kunt u zich hier afmelden. Dit privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op www.zakelijkrijden.nl/privacy-policy.

Welke gegevens verwerkt Zakelijk Rijden van u?

Persoonsgegevens

Zakelijk Rijden verwerkt persoonsgegevens van u in de eerste plaats als u zich aanmeldt als klant van Zakelijk Rijden. Zakelijk Rijden vraagt dan onder meer uw naam, adres, woonplaats, giro- of bankrekeningnummer, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Al deze gegevens worden door Zakelijk Rijden verwerkt.

Ook nadat u zich heeft aangemeld worden uw gegevens geregistreerd, bijvoorbeeld omdat u zelf bewust gegevens achterlaat, een storing meldt, een klacht indient of een nota niet betaalt. Ook deze gegevens worden door Zakelijk Rijden geregistreerd.

Verkeersgegevens

Als u gebruik maakt van onze (Web-)applicatie dan 'vervoeren' wij gegevens van u. Deze gegevens worden ook wel aangeduid als verkeersgegevens. Het gaat dan om gegevens zoals het tijdstip en de duur van het gebruik van de applicatie en het surfgedrag op de website(s) van Zakelijk Rijden. Zakelijk Rijden kan bijhouden of u een website van Zakelijk Rijden bezoekt en hoe u gebruik maakt van Zakelijk Rijden -websites. Als Zakelijk Rijden u een mail stuurt of een elektronische nieuwsbrief, dan kan Zakelijk Rijden ook bijhouden of u deze bijvoorbeeld hebt geopend.

Locatiegegevens

Ten behoeve van het gebruik van de (Web-)applicatie verwerkt Zakelijk Rijden locatiegegevens van u.

Voor welke doeleinden gebruikt Zakelijk Rijden uw gegevens?

Dienstverlening

Zakelijk Rijden verwerkt uw persoons-, verkeers- en locatiegegevens in de eerste plaats om onze diensten aan u te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een applicatie, het versturen van een nota en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van uw gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van uw gegevens kunnen wij onze diensten niet aan u leveren.

Zakelijk Rijden verkoopt haar producten en diensten ook via door haar geselecteerde partners. Voor dit doel kan Zakelijk Rijden persoonsgegevens aan haar partners verstrekken.

Marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten

Zakelijk Rijden verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van het contract) ten behoeve van eigen dienstverlening van Zakelijk Rijden en aan Zakelijk Rijden gelieerde partners. Uw gegevens worden verwerkt voor het doen van (gezamenlijke) aanbiedingen, zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch (onder meer e-mail).

Ook uw verkeersgegevens kunnen door Zakelijk Rijden gebruikt worden voor marketingdoeleinden en voor het doen van aanbiedingen, maar uitsluitend voor zover u daarvoor vooraf uw toestemming heeft gegeven. Uw verkeersgegevens worden niet verwerkt voor het doen van aanbiedingen van derden en worden ook niet aan derden verstrekt.

Uw locatiegegevens kunnen door Zakelijk Rijden verwerkt worden voor de levering van toegevoegde waarde diensten (zoals een (verkeers-)informatiedienst, of een zoekfunctie naar een bestemming in de buurt), maar uitsluitend voor zover u (of de feitelijke gebruiker van de applicatie) daarvoor uw toestemming hebt gegeven. Als een toegevoegde waarde dienst door een derde partij wordt aangeboden, kan Zakelijk Rijden uw locatiegegevens ook aan die derde doorgeven. Door het gebruik van de betreffende dienst stemt u daarmee in.

Ter beschikking stellen aan derden ten behoeve van DM-activiteiten

Zakelijk Rijden verkoopt haar abonneebestanden ten behoeve van direct marketing activiteiten van derden, mits abonnees daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

Verwerking van uw gegevens op Zakelijk Rijden websites

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens op onze websites in de eerste plaats om onze (web-) applicaties aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Tenslotte kunnen wij uw gegevens op onze websites gebruiken om informatie en advertenties af te beelden die beter aansluiten bij uw persoonlijke interesses en voorkeuren en om u in bepaalde gevallen (commerciële) informatie per e-mail te kunnen sturen over andere producten of services die beschikbaar zijn bij Zakelijk Rijden.

Zakelijk Rijden verwerkt daartoe op haar websites de volgende gegevens van u:

Inloggegevens

Wanneer u toegang wenst tot bepaalde Zakelijk Rijden -websites en -services, wordt u gevraagd om u aan te melden met een gebruikersnaam en een wachtwoord (inloggegevens).

Bij het aanmaken van uw inloggegevens kan het voorkomen dat u wordt gevraagd een geheime vraag- en antwoordcombinatie op te geven. Die geheime vraag- en antwoordcombinatie wordt door Zakelijk Rijden uitsluitend gebruikt om uw identiteit te controleren en u te helpen bij het eventueel opnieuw instellen van uw wachtwoord of gebruikersnaam.

Surf- en Klikgedrag

We kunnen informatie verzamelen over uw bezoek aan Zakelijk Rijden websites, inclusief de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser naar elke website verzendt die u bezoekt, zoals uw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte.

Cookies

Zakelijk Rijden websites maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden gezet door de server van een webpagina. Wanneer u zich aanmeldt bij een Zakelijk Rijden website met uw inloggegevens, slaat Zakelijk Rijden uw unieke ID-nummer, samen met de tijd waarop u zich aanmeldde, op in een versleuteld cookie op uw harde schijf.

Het gebruik van cookies maakt het gebruik van Zakelijk Rijden websites eenvoudiger. Zo kan uw inlognaam bijvoorbeeld worden opgeslagen in een cookie dat op uw computer blijft staan nadat u zich heeft afgemeld. Dit cookie maakt het mogelijk dat uw inlognaam automatisch wordt ingevuld, zodat u bij een volgende aanmelding alleen uw wachtwoord hoeft in te vullen.

Daarnaast worden tijdelijke cookies gebruikt om binnen uw bezoek aan een Zakelijk Rijden website het gebruik te vereenvoudigen. Daarmee wordt voorkomen dat u zich tijdens één bezoek tweemaal voor hetzelfde moet aanmelden. Wanneer u zich afmeldt tijdens een bezoek, wordt zo een tijdelijke cookie door uw browser gewist van uw computer.

Cookies stellen ons in staat om relevante en aan uw voorkeuren aangepaste inhoud op de webpagina te tonen. Als u ervoor kiest cookies te weigeren, kan het voorkomen dat u zich niet kunt aanmelden bij of gebruik kunt maken van de interactieve functies van Zakelijk Rijden websites en -services waarvoor cookies noodzakelijk zijn.

Cookies van derden

De meeste online advertenties in banners die u ziet op Zakelijk Rijden websites worden afgebeeld door Zakelijk Rijden zelf. Daarnaast staan we echter ook advertentienetwerken van derden toe advertenties af te beelden op Zakelijk Rijden webpagina's. Sommige van deze advertentienetwerken plaatsen een permanent cookie op uw computer om uw computer te kunnen herkennen wanneer ze u een online advertentie sturen. Op deze manier kunnen deze netwerken informatie verzamelen over waar u en andere gebruikers van uw computer de advertenties zagen en op welke advertenties u hebt geklikt. Deze informatie stelt de advertentienetwerken in staat gerichte reclame te leveren waarvan zij menen dat deze u zal interesseren. Zakelijk Rijden heeft geen toegang tot de cookies die eventueel door advertentienetwerken van derden zijn geplaatst.

Page Tagging

Zakelijk Rijden webpagina's maken gebruik van page tagging. Hierbij wordt er een plaatje (van één pixel) of een stukje Javascript op elke pagina van de site geplaatst. Page tagging wordt gebruikt bij de aflevering van cookies op websites.

Page Tagging stelt Zakelijk Rijden in staat om de gebruikers te tellen die onze websites hebben bezocht, gegevens over gebruik van onze sites te verzamelen en de effectiviteit van reclamecampagnes te bepalen. Page tagging stelt ons daarnaast in staat om bijvoorbeeld gegevens te verzamelen over hoe vaak het klikken op een advertentie van een derde op een Zakelijk Rijden website leidt tot een aankoop op de website van die derde.

Wanneer u nieuwsbrieven of reclamemail ontvangt van Zakelijk Rijden, kunnen wij soms gebruik maken van page tagging om te bepalen of de e-mail werd geopend en op welke koppelingen u klikt, zodat we in de toekomst beter gerichte e-mail- of andere communicatie kunnen verzorgen.

Koppeling met interne en externe bestanden

Om u een meer consistente en persoonlijke ervaring te kunnen bieden bij uw interacties met Zakelijk Rijden, kan Zakelijk Rijden de informatie die zij heeft verzameld in het kader van een door haar aan u geleverde dienst combineren met informatie die zij heeft verkregen via andere door Zakelijk Rijden aan u geleverde diensten.

Daarnaast kunnen we de informatie die we verzamelen aanvullen met informatie die we van andere bedrijven hebben verkregen. Zo kunnen we bijvoorbeeld gebruik maken van de diensten van andere bedrijven die ons in staat stellen een algemeen beeld te krijgen van uw geografische gebied op basis van uw IP-adres, zodat we onze dienstverlening daaraan kunnen aanpassen.

Hoe lang bewaart Zakelijk Rijden uw gegevens?

Zakelijk Rijden bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per gegeven verschillen.

Als u een abonnement bij Zakelijk Rijden heeft dan worden uw gegevens in ieder geval tenminste gedurende de looptijd van uw abonnement bewaard met voor u de mogelijkheid uw data gedurende een (1) jaar na verloop van het contract te downloaden.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Zakelijk Rijden draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van uw gegevens. Hiermee wordt zeker gesteld dat uw gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie bevoegd toe zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Wanneer er een wachtwoord wordt gebruikt om uw accounts en persoonlijke gegevens te beveiligen, is het uw eigen verantwoordelijkheid dit vertrouwelijk te houden. Deel dit soort informatie nooit met anderen. Als u een computer deelt met anderen, moet u zich altijd afmelden wanneer u een website of een service verlaat om te voorkomen dat mensen die na u de computer gebruiken toegang hebben tot uw informatie.

Inzage in uw persoonsgegevens

Op de (Web-)applicaties, heeft u de gelegenheid uw persoonlijke gegevens online te bekijken of te bewerken. U kunt dit doen op uw persoonlijke profiel op de website. Om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens door anderen kunnen worden bekeken en bewerkt, kunt u uitsluitend toegang krijgen tot uw persoonlijke profiel als u zich aanmeldt met uw gebruikersnaam/e-mailadres en wachtwoord.

Correctie van uw persoonsgegevens

Als klant heeft u het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren.
U kunt dit doen via [Profiel](#) menu item in de applicatie.

Recht van verzet

Mocht u er bezwaar tegen hebben dat Zakelijk Rijden uw gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, dan kunt u zich [hier afmelden](#).

De mogelijkheid tot het maken van bezwaar geldt alleen voor het gebruik van uw gegevens voor commerciële doeleinden.